

2021년도

행정사무감사 결과보고서



2021. 6.

은 평 구 의 회
(행정복지위원회)

목 차

1. 목 적	-----	1
2. 감사기간	-----	1
3. 감사대상 부서 및 장소	-----	1
4. 소위원회 편성	-----	2
5. 감사 세부일정	-----	3
6. 감사결과 처리의견		4
가. 감사결과 종합	-----	4
나. 시정 및 처리 요구내역	-----	5
다. 우수 및 장려사항	-----	11
7. 감사활동 현황사진		
가. 행정사무감사 전반사항	-----	12

2021년도 행정사무감사 결과보고서

1 목 적

「지방자치법」 제41조와 「동법 시행령」 제39조부터 제45조, 「서울특별시 은평구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의하여 본 위원회 소관 부서에 대한 행정사무감사를 통한 그 운영실태를 정확히 파악하여 향후 의정활동과 예산심사를 위한 기초자료로 활용하고 행정의 잘못된 부분에 대하여 시정요구 하는 등 행정의 효율적인 수행을 도모 하고자 함.

2 감사기간

○ 2021. 6. 7.(월) ~ 6. 15.(화) 《9일간》

3 감사대상 부서 및 장소

○ 감사대상 부서

행정복지위원회 소관	본회의 승인대상
○ 담 당 관 : 감사담당관, 협치담당관, 홍보담당관	○ 위탁사무를 처리하는 시설 복지, 교육, 보건분야 등 위탁사무를 처리하는 단체 또는 기관 - 지방자치법 제104조제3항 - 지방자치법 시행령 제42조제1항제5호 - 서울특별시 은평구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제5조제1항제4호
○ 행정안전국 : 행정지원과, 기획예산과, 자치안전과, 스마트정보과, 민원여권과	
○ 교육문화국 : 시민교육과, 문화관광과, 가족정책과, 생활체육과	
○ 주민복지국 : 복지정책과, 생활복지과, 장애인복지과, 보육지원과, 어르신복지과	
○ 보 건 소 : 보건위생과, 건강증진과, 보건의료과, 보건지소	
○ 시설관리공단	○ 문화재단 - 지방자치법 시행령 제42조제1항제6호 - 서울특별시은평구 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제5조제1항제5호
○ 동 주민센터 (자치회관) 16개동(전동)	

○ 감사장소

- ▶ 담당관·국·보건소 : 구의회 4층 회의실
- ▶ 시설관리공단 : 구의회 4층 회의실
- ▶ 문화재단 : 구의회 4층 회의실
- ▶ 기타 시설 : 은평구평생학습관, 은평어르신일자리센터

4 소위원회 편성

구 분	감 사 위 원	감 사 대 상 부 서	사무보조
총 괄	위원장 권인경 위원	전부서 총괄	
제1소위원회	소위원장 송영창 위원 위 원 이연옥 위원 황재원 위원 박세은 위원	○ 담당관 감사담당관, 협치담당관, 홍보담당관 ○ 행정안전국 행정지원과, 기획예산과, 자치안전과, 스마트정보과, 민원여권과 ○ 교육문화국 시민교육과, 문화관광과, 가족정책과, 생활체육과 ○ 동 주민센터(자치회관)	전문위원 김 환 철 사무직원 고 동 호
제2소위원회	소위원장 양기열 위원 위 원 조정환 위원 정은영 위원 신윤경 위원	○ 주민복지국 복지정책과, 생활복지과, 장애인복지과, 보육지원과, 어르신복지과 ○ 보건소 보건위생과, 건강증진과, 보건의료과, 보 건 지 소 ○ 시설관리공단, 문화재단 ○ 동 주민센터(자치회관)	

5

감사 세부일정

일 정	세 부 내 용	비 고
제1일차 2021.6.7.(월) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 감사선언 ▶ 국장인사 및 소관국 간부소개 ▶ 수감에 따른 국·과장 선서 ▶ 소위원회별(위원별) 감사 <ul style="list-style-type: none"> - 서류 및 자료검토 등 	
제2일차 2021.6.8.(화) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소위원회별(위원별) 감사 <ul style="list-style-type: none"> - 서류 및 자료검토 등 	
제3일차 2021.6.9.(수) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소위원회별(위원별) 감사 <ul style="list-style-type: none"> - 서류 및 자료검토 등 	
제4일차 2021.6.10.(목) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 현지확인 <ul style="list-style-type: none"> - 은평구평생학습관, 은평어르신일자리센터 ▶ 소위원회별(위원별) 감사 <ul style="list-style-type: none"> - 서류 및 자료검토 등 	
제5일차 2021.6.11.(금) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관계공무원에 대한 질의·답변 <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전국, 3담당관 	
2021.6.12.(토)	휴 무 일	
2021.6.13.(일)	휴 무 일	
제6일차 2021.6.14.(월) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관계공무원에 대한 질의·답변 <ul style="list-style-type: none"> - 교육문화국, 주민복지국 	
제7일차 2021.6.15.(화) 10:00 ~	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관계공무원에 대한 질의·답변 <ul style="list-style-type: none"> - 보건소, 시설관리공단, 문화재단 ▶ 소위원회별 감사 결과보고서 작성 ▶ 감사 결과보고 및 채택, 의결 ▶ 감사종료 	

6 감사결과 처리의견

가. 감사결과 종합

부 서 명	총 계	시정 및 처리요구	우수 및 장려사항	비 고
총 계	46	43	3	
감 사 담 당 관	1	1	-	
협 치 담 당 관	3	3	-	
홍 보 담 당 관	2	2	-	
행 정 안전국	행정지원과	-	-	-
	기획예산과	5	5	-
	자치안전과	2	2	-
	스마트정보과	-	-	-
	민원여권과	-	-	-
교 육 문화국	시민교육과	2	1	1
	문화관광과	4	3	1
	가족정책과	3	3	-
	생활체육과	4	4	-
주 민 복지국	복지정책과	1	1	-
	생활복지과	-	-	-
	장애인복지과	1	1	-
	보육지원과	2	2	-
	어르신복지과	2	1	1
보건소	보건위생과	4	4	-
	건강증진과	1	1	-
	보건의료과	2	2	-
	보건지소	2	2	-
시 설 관 리 공 단	4	4	-	
문 화 재 단	1	1	-	

나. 시정 및 처리요구 내역

부서공통사항	시정 및 처리요구 내역	비 고
협치담당관 홍보담당관 기획예산과 자치안전과 문화관광과 가족정책과 복지정책과 장애인복지과 보육지원과 보건위생과 건강증진과 보건의료과 보건지소	<p>○ 은평구 직접채용 근로자 임금 및 근로조건 개선</p> <p>▶ 은평구 직접채용 근로자와 관련하여 국·시비 지원사업 및 구 자체사업 등의 임금 및 근로조건 편차가 발생하고 있어 최저임금, 은평구 생활임금, 서울시 생활임금 등을 고려한 근로자 임금 적용에 대한 기준 마련이 필요하다 판단되는 바, 임금 및 근로조건 개선안을 수립하고 적용을 위한 방안을 모색해주시기 바라며 은평구 제안 개선안이 타 자치구 및 광역자치단체까지 반영될 수 있기를 기대함</p>	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
감사담당관	<p>○ 투명하고 중립적인 감사 요구</p> <p>▶ 감사기관로서 조사에 있어 독립과 중립성을 최대한 지켜주길 바라며 징계에 대한 기준을 명확히 해주길 바람</p>	
협치담당관	<p>○ 은평구의회 서류제출요구에 대한 성실한 자료제출 당부</p> <p>▶ 의원의 서류제출요구에 대해 개인정보보호를 사유로 미흡한 자료가 제출되지 않도록 성실한 자료제출 당부</p>	
협치담당관	<p>○ 협치조정관 채용공고 홍보부족 및 명확한 기준 불분명</p> <p>▶ 협치조정관 채용공고에 대한 충분한 홍보가 이루어지지 못해 응시자가 세명뿐이었던 점, 좋은인재를 채용할 수 있었는지 의문스러우며 타자치구의 경우 시간선택제임기제 나급으로 채용하는데 반해 은평구의 시간선택제 임기제 가급 채용에 대한 기준이 불분명</p>	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
홍보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 효과적인 SNS 및 언론 활용능력 증대를 위한 노력 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ SNS 서포터즈가 효과적으로 역할을 수행할 수 있도록 업무 수행 절차의 개편 필요 ▶ 로컬, 연관 키워드를 분석하여 구민들이 필요로 하는 유익한 정보를 SNS 업로드하고 언론을 통해 송출할 수 있도록 노력 	
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예비비 승인에 대한 신중한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 예비비 지출 승인의 건이 부결된 만큼 예비비 승인시 신중하게 검토하고 가급적 본예산이나 추경을 통해 의회심사를 거치는 방법 검토 	
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회의 설치 및 운영에 관한 조례 준수 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 은평구 위원회 조례 제9조제3항에 따르면 “같은 사람이 3개 위원회를 초과하여 위촉되거나 같은 위원회에서 6년을 초과하여 연임되지 않도록 하여야 한다”고 규정하고 있으나 6개 부서의 일부 위원회에서 적절히 지켜지고 있지 않은 바, 규정에 맞도록 시정조치 바람 	
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외부기관 평가 및 공모사업에 따른 포상금 지급 기준 마련 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 외부기관 평가 및 공모사업에 따른 포상금 지급시 실제 사업에 기여도가 큰 담당자와 일반 직원에게 균등히 지급되고 있는 점, 포상금의 목적과 취지에 부합하지 않는다고 판단되며 포상금 지급 공문시행시 지급대상자에 담당자를 명시하는 등 실제 사업 기여도에 따른 분배가 이루어질 수 있도록 지침 마련이 필요함 	
기획예산과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산성과금 지급 대상 사업 선정시 심도있는 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지급대상 사업 심의시 당연히 수행해야 할 고유업무 등을 예산성과금 지급대상 사업으로 선정하는 일은 심사과정에서 보다 더 충분한 검토 후 이루어져야 할 것으로 사료됨 	
자치안전과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예비비 지출에 대한 신중한 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 예비비 지출 승인의 건이 부결된 만큼 예비비 승인요청 및 지출시 신중히 검토하여 사용에 주의를 당부 	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
시민교육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차별화된 프로그램 및 정책연구 개발을 위해 노력 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 평생학습관의 프로그램을 도서관이나 문화센터와 차별화하고 관련기관 및 단체와 연계지원하여 구민을 위한 평생학습 정책연구를 위한 노력이 필요 	
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁시설 문화행사 추진시 갈등 유발 요인 배제 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 도서관 등 위탁시설에서의 문화행사 추진시 주민의 갈등을 유발할 수 있는 분야는 심도있는 검토를 거쳐 추진할 수 있도록 관리 요청 	
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 은평문학관 건립 및 준공에 대한 아쉬움 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 수색지역의 문화기반을 조성하고 은평구 출신 문인의 발간자료 등을 보관·전시·연구하는 은평문학관 준공에 대하여 외관 디자인 등 아쉬움이 남으며 향후 공공청사 건립시 기부체납 단계부터 총괄건축가가 참여하여 계획에 철저를 기해주길 바람 	
가족정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 열악한 지역아동센터의 돌봄환경 개선 노력 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 키움센터 보다 열악한 지역아동센터의 돌봄환경의 개선을 위해 정원 과다, 종사자 부족 등 문제해결을 위한 노력이 필요함 	
가족정책과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보호종료 아동을 위한 적극적 지원체계 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 취업, 자립 등 보호종료아동 홀로서기 기반을 위한 교육과 자립상황을 주기적으로 점검(연 2회 ⇨ 연 6회)하는 자립지원 대책 필요 	
생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중복적 예산집행이 이루어지지 않도록 신중한 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 2019년 10월 개관한 은평통일로스포츠센터 건립시 에너지 절약을 고려하지 않고 LED등을 미설치하여 개관 1년5개월만에 LED등 교체비용을 재투입하였음 향후, 이러한 일이 재발하지 않도록 합리적이고 효율적인 예산운용 필요 	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인라인 직장운동경기부에 대한 철저한 지도감독 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 감사담당관의 지적에도 불구하고 인라인 직장운동경기부 관리 운영 지침(일일활동일지, 훈련일지, 예산집행내역 등)이 지켜지지 않고 있음 	
생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 협약 및 계약에 대한 심도있는 검토 및 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 외부단체와 협약서 및 계약서 작성시 특정단체에게 편향된 이익을 방지할 수 있도록 세밀한 검토를 바라며 위탁운영중인 체육시설에 대한 철저한 관리 필요 	
생활체육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설 설치시 신중한 검토를 통한 문제 발생 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 통일로스포츠센터에서 현재 문제점이 많이 드러나고 있는 바, 기부체납을 통한 체육시설 설치시 간담회 등 충분한 논의를 통해 동일한 문제가 재발하지 않도록 주의바람 	
보육지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 아동학대 재발방지 대책 촉구 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 어린이집에서의 아동학대 재발방지를 위해 보육교직원, 학부모, 주관부서의 심도있는 논의를 통한 특단의 대책 마련 시급 	
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신복지시설 배부 마스크에 대한 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19로 인해 휴관중인 어르신복지시설이 많다보니 마스크 배부가 원활하지 않아 보이며 마스크 유출에 대한 민원이 발생하고 있는 바, 시설 이용자 및 종사자에게 마스크가 적절히 전달될 수 있도록 주의를 기울일 필요가 있음 	
보건위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건증 발급업무 관련 불편민원 해소 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보건증 발급업무가 원활하지 않아 주민들의 불편함 호소가 늘어나고 있는 바, 불편을 해소할 여러방법을 모색하고 사전 안내를 통하여 불편함 덜어주기 바람 	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
보건위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 행정처분에 대한 신중한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19로 인해 소상공인의 경제적 어려움이 큰만큼 행정처분 보다는 계도 및 선도 조치를 검토해주시기 바람 	
보건위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 거동불편 이용객의 보건소 시설 이용 편리성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 장애인 및 거동이 불편한 이용객의 시설 및 화장실 이용에 불편함이 없도록 세심한 관리 요청 	
보건의료과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 휠체어 이용객의 대한 선별검사소 불편민원 해소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 코로나19 선별 검사소 운영시 공휴일에 거동이 불편한 휠체어 이용자에 대한 지원이 이루어질 수 있도록 적절한 조치가 필요 	
보건지소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 요구자료의 면밀한 검토 요청 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 보건지소에서 제출한 일부 감사자료가 정확하지 못하고 부서자료와 상이한 사항이 확인되는 바, 추후에는 정확한 자료가 제출 될 수 있도록 개선 요구. 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현 상황을 조직의 문제로 인식하고 다각적인 개선안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 최근 10년간 직장 내 괴롭힘, 고용분쟁, 청렴도평가 등 잡음이 끊이지 않고 있고 이는 구성원이 아닌 조직 전체의 문제로 생각되며 시스템 개선이 우선시 되어야 할것으로 판단됨 ▶ 직원들간의 편가르기식 근무환경을 근절하고 업무성과가 안정된 근무환경 및 보상으로 이루어질 수 있도록 조직문화 개선이 필요 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적절치 않은 체육시설 위탁계약의 철회 촉구 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 백련산 근린공원 내 응암배드민턴장 및 북한산 도시자연공원 내 장미코트 테니스장의 위법한 위탁계약 체결에 대한 즉각적인 계약 철회 필요 	

부 서 명	시정 및 처리요구 내역	비 고
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설관리공단 조직 및 인력현황 적정성 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 공단조직 정원책정이 적정한지 구청과 검토·협의하여 인력 감축을 고려해주시기 바람 	
시설관리공단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 유희주차장의 발굴 및 활용방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주차장 부지 확보를 위하여 관내 아파트, 빌라, 다가구 주택의 유희주차장을 발굴하고 활용할 수 있는 방안을 적극적으로 모색해주시기 바람 	
문화재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화예술사업을 통한 지역경제 활성화 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 지역예술가 연계사업과 지역문화 프로젝트 지역경제 활성화를 위해 다다예술시장 사업과 소상공인 아트테리어사업을 콜라보하여 지역경제를 살릴 수 있는 방안 모색 필요 	

다. 우수 및 장려사항

부 서 명	우수 및 장려사항	비 고
시민교육과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설(평생학습관) 운영 우수 <ul style="list-style-type: none"> ▶ COVID-19 상황속 평생학습도시 재지정평가 우수학습도시 선정 등 은평구민의 평생학습 활성화를 위한 평생학습관 운영 우수 	
문화관광과	<ul style="list-style-type: none"> ○ COVID-19 해소를 대비한 적극행정 우수 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 구민의 삶의 질 향상을 위하여 COVID-19 이후 문화 행사를 계획 및 검토하는 등 적극행정 우수 	
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신일자리센터 등 민간위탁시설 운영 우수 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 장기화되는 COVID-19 상황속에서 어르신일자리센터 개관을 비롯한 각 민간위탁시설에서의 적극행정을 통한 어르신 돌봄 우수 	

7

감사활동 현황사진

가. 행정사무감사 전반사항

관계공무원 선서



관계공무원 선서



현지확인



현지확인



질의·답변



질의·답변

